

Kinnistusraamatu infosüsteemi / teenuse eksploatatsiooninõuded

Sissejuhatus

1. Käesolevates eksploatatsiooninõuetes käsitletakse vastavalt vajadusele eraldi järgnevaid kinnistusraamatu osasid:
 - a. **KRIS-K** – kinnistusraamatu funktsionaalsus, mis on mõeldud kasutamiseks kohtule oma igapäevaste tööülesannete täitmiseks
 - b. **KRIS-A** – kinnistusraamatu funktsionaalsus, mis on avalik, s.h x-tee ja xml teenused, päringusüsteem
2. Juhul kui tingimuse juures ei ole eraldi välja toodud, millise kinnistusraamatu osa kohta see kehtib loetakse tingimus kehtivaks kogu kinnistusraamatu osas

ISKE turvaklass

Kinnistusraamatu andmete turvaklassiks on Justiitsministeeriumi poolt määratud K2 T3 S1.

RIKi poolt käesoleva SLA leppe raames tagatud turvaklass on K2 T2 S1

Delikaatseid isikuandmeid antud andmekogu ei sisalda.

1 KRIS-K eksploatatsiooninõuded

KRIS-K – kinnistusraamatu funktsionaalsus, mis on mõeldud kasutamiseks kohtule oma igapäevaste tööülesannete täitmiseks

1.1 Üldmääratlus

Jrk. Nr	Tingimus	Väärtus
1.1.1	Kriitilisuse klass KRIS-K	I
1.1.2	Andmete varukoopiaklass	P
1.1.3	Varukoopiate paigutamine lühiajalisele säilitamisele	1 N
1.1.4	Varukoopia paigutamine säilitamisele tähtajaga 1 aasta	K
1.1.5	Varukoopiate paigutamine tähtajatule säilitamisele	A

1.2 Teenuse kättesaadavus

		E-R	L, P
1.2.1	Tööaeg KRIS-K	I	-
1.2.2	Süsteemi sisutöö aeg	9:00-17:00	-
1.2.3	Maksimaalne lubatud üheaegne kasutajate arv KRIS-K	150 tk	

1.3 Planeeritud katkestus

1.3.1	Planeeritud katkestusest etteteatamisaeg (vähemalt)	24 h
1.3.2	Planeeritud katkestuste maksimaalne kogukestvus aastas	96 h
1.3.3	Ühe planeeritud katkestuse maksimaalne kestvus	8 h
1.3.4	Maksimaalne planeeritud katkestuste arv kuus	2 tk

1.4 Planeerimata katkestus

1.4.1	Lubatud planeerimata katkestuste kogukestvus aastas	96 h
1.4.2	Maksimaalne ühekordse planeerimata katkestuse kestvus	8 h

1.5 KRIS-K funktsioonide reaktsiooniajad.

Reaktsiooniajad vastavad kokkuleppele, kui kokku lepitud aega mahub 90% tehtud operatsioonidest.

	Funktsioonid	Viide (normaalne-maksimaalne sekundites)
1.5.1	Allkirjastamise parooliakna avanemine	2-6
1.5.2	Allkirjastamine lihtsa kande korral (kandeid kuni 50 tk)	2-6
1.5.3	Allkirjastamine keerulise kande korral	5-10
1.5.4	Vaate/akna avanemine (lihtne – seotud objekte, isikuid, registriosasid jne alla 50)	2-6
1.5.5	Vaate/akna avanemine keeruline	3-10
1.5.6	Kandeteksti vaatamine enne allkirjastamist (lihtne kanne)	2-6
1.5.7	Kandeteksti vaatamine enne allkirjastamist (mahukas kanne - jagamine, ühendamine, ühisõigus, korteriomanditeks jagamine)	2-15
1.5.8	Ühe kandeteksti genereerimine	5-12

2 KRIS-A ekspluatatsiooninõuded

KRIS-A – kinnistusraamatu funktsionaalsus, mis on avalik, s.h x-tee ja xml teenused, päringusüsteem

2.1 Üldmääratlus

Jrk. Nr	Tingimus	Väärtus
2.1.1	Kriitilisuse klass KRIS-A	I
2.1.2	Andmete varukoopiaklass	P
2.1.3	Varukoopiate paigutamine lühiajalisele säilitamisele	1 N
2.1.4	Varukoopia paigutamine säilitamisele tähtajaga 1 aasta	K
2.1.5	Varukoopiate paigutamine tähtajatule säilitamisele	A

2.2 Teenuse kättesaadavus

		E-R	L, P
2.2.1	Tööaeg KRIS-A	II	I
2.2.2	Süsteemi sisutöö aeg	9:00-17:00	-
2.2.3	Maksimaalne lubatud üheaegne kasutajate arv KRIS-A	50 tk	

2.3 Planeeritud katkestus

2.3.1	Planeeritud katkestusest etteteatamisaeg (vähemalt)	24 h
2.3.2	Planeeritud katkestuste maksimaalne kogukestvus aastas	96 h
2.3.3	Ühe planeeritud katkestuse maksimaalne kestvus	8 h
2.3.4	Maksimaalne planeeritud katkestuste arv kuus	2 tk

2.4 Planeerimata katkestus

2.4.1	Lubatud planeerimata katkestuste kogukestvus aastas	48 h
2.4.2	Maksimaalne ühekordse planeerimata katkestuse kestvus:	8 h

2.5 KRIS-A funktsioonide reaktsioonijad.

Reaktsioonijad vastavad kokkuleppele, kui kokku lepitud aega mahub 90% tehtud operatsioonidest.

Jrk. nr	Funktsioonid	Viide (normaalne-maksimaalne sekundites)
2.5.1	Otsingu vastuse saamine (lihtne, vastuses alla 50 registriosa)	2-7
2.5.2	Otsingu vastuse saamine (max 1000)	4-7
2.5.3	Detailandmete kuvamine	2-6
2.5.4	Otsinguväljade puhastamine	2-6

Teenusetaseme lepete mõistete ja muudatuste selgitus

Teenusetaseme lepete (Ekspluatatsiooninõuete) raames loetakse probleemiks olukorda, kus teenus ei ole kättesaadav või on oluliselt häiritud vähemalt ühe asutuse piires. Üksikisikuga piirnevad probleemid lahendatakse väljakujunenud korra järgi. Teenusetaseme kontekstis kajastatakse mõisteid alljärgnevalt :

Tööaeg on ajavahemik, millal teenus on kasutajatele kättesaadav. Tööaeg määratakse eraldi tööpäevadele ning nädalavahetustele.

Tööaeg on jaotatud klassidesse järgnevalt:

I 7.00 – 20.00

II 5.00 – 23.00

III 00.00 – 00.00

Teenindusaeg on kokku lepitud tööajast üle jääv ajavahemik hooldustöödeks, mille jooksul ei pea teenus olema kättesaadav. Teenindusajal tehtavatest katkestustest teavitatakse kasutajaid vastavalt olukorrale ette. 15 minutist lühematest katkestustest reeglina ette ei teatata.

Teenindusaja jaotus:

I 20.00 – 7.00

II 23.00 – 5.00

III puudub

Maksimaalne lubatud üheaegne kasutajate arv on üheaegselt teenust kasutavate kasutajate arv, mille korral on tagatud teenuse kvaliteetne toimimine.

Planeeritud katkestus on eelnevalt kokku lepitud ajavahemik, mille jooksul teenus ei ole kättesaadav. Planeeritud katkestused toimuvad ainult tööajal.

Planeerimata katkestus on tööajal aset leidev mitte plaanipärane katkestus teenuse toimimises. Planeerimata katkestuseks ei loeta olukorda, kus häiritud on vähese arvu kasutajate töö, kuid asutuses (sama hoone piires) on teenus kättesaadav.

Lubatud planeerimata katkestuse kogukestvus on maksimaalne lubatud planeerimata katkestuste kestvus mingil ajaperioodil (aastas).

Maksimaalne ühekordne planeerimata katkestus on maksimaalne lubatud ajavahemik kus teenus ei ole tööajal kättesaadav või on oluliselt häiritud vähemalt ühe asutuse piires.

Kriitilisuse klass on teenusetaseme taastamise maksimaalne ajakulu ning prioriteet, mis järjekorras katastroofiolukorras teenuseid taastatakse. Kriitilisuse klass on määratud vastavalt „Talitluspidevuse poliitikale“.

Varukoopia klass määratleb varukoopiate tegemise sageduse lähtuvalt süsteemi olulisusest ning maksimaalsest lubatud andmekaost. Varukoopia klass on määratud vastavalt „Varukoopiate tegemise korrale“.

Varukoopia paigutamine tähtajatule säilitamisele määratleb ajavahemiku, mille lõppedes paigutatakse viimane varukoopia tähtajatule säilitamisele (kuu – kuu viimane koopia, aasta – aasta viimane koopia).

Varukoopia paigutamine lühiajalisele säilitamisele määratleb varukoopia tsükli pikkuse, ehk ajavahemiku, kui kaua säilitatakse varukoopiaid enne kustutamist.

Reaktsiooniaeg on aeg, mis kulub andmete sisestushetkest või päringusignaalist kuni vastuse saamiseni.

Normaalne viide on tavapärane operatsiooni toimumise aeg sekundites (mille rahuldamiseks on süsteem optimeeritud).

Maksimaalne viide on maksimaalne lubatud viide operatsiooni toimumiseks.

Lepingu rikkumiseks loetakse olukorda, kus reaktsiooniajad ületavad maksimaalse viite vähemalt ühe asutuse piires. Reaktsiooniaegade maksimaalse viite ületamist ei loeta planeerimata katkestuseks. Reaktsiooniaegade mitte vastamisel esitatud nõuetele antakse Infosüsteemide talitusele vea kõrvaldamiseks aega kümme tööpäeva alates IT-Abi teavitamisest.