KINNITATUD
Direktori 19.10.2009. a
Käskkirjaga nr 124

Lisa 1

Kinnistusraamatu infosüsteemi / teenuse ekspluatatsiooninõuded

Sissejuhatus

1. Käesolevates ekspluatatsiooninõuetes käsitletakse vastavalt vajadusele eraldi järgnevaid kinnistusraamatu osasid:
    a. **KRIS-K** – kinnistusraamatu funktsionaalsus, mis on mõeldud kasutamiseks kohtule oma igapäevaste tööülesannete täitmiseks
    b. **KRIS-A** – kinnistusraamatu funktsionaalsus, mis on avalik, s.h x-tee ja xml teenused, päringusüsteem
2. Juhul kui tingimuse juures ei ole eraldi välja toodud, millise kinnistusraamatu osa kohta see kehtib loetakse tingimus kehtivaks kogu kinnistusraamatu osas

ISKE turvaklass

Kinnistusraamatu andmete turvaklassiks on Justiitsministeeriumi poolt määratud K2 T3 S1.

RIKi poolt käesoleva SLA leppe raames tagatud turvaklass on K2 T2 S1

Delikaatseid isikuandmeid antud andmekogu ei sisalda.

1 KRIS-K ekspluatatsiooninõuded

KRIS-K – kinnistusraamatu funktsionaalsus, mis on mõeldud kasutamiseks kohtule oma igapäevaste tööülesannete täitmiseks

1.1 Üldmääratlus

Jrk. Nr	Tingimus	Väärtus
1.1.1	Kriitilisuse klass **KRIS-K**	**I**
1.1.2	Andmete varukoopiaklass	**P**
1.1.3	Varukoopiate paigutamine lühiajalisele säilitamisele	**1 N**
1.1.4	Varukoopia paigutamine säilitamisele tähtajaga 1 aasta	**K**
1.1.5	Varukoopiate paigutamine tähtajatule säilitamisele	**A**

1.2 Teenuse kättesaadavus

		E-R	L, P
1.2.1	Tööaeg **KRIS-K**	**I**	**-**
1.2.2	Süsteemi sisutoe tööaeg	**9:00-17:00**	**-**
1.2.3	Maksimaalne lubatud üheaegne kasutajate arv **KRIS-K**	**150 tk**	

1.3 Planeeritud katkestus

1.3.1	Planeeritud katkestusest etteteatamisaeg (vähemalt)	**24 h**
1.3.2	Planeeritud katkestuste maksimaalne kogukestvus aastas	**96 h**
1.3.3	Ühe planeeritud katkestuse maksimaalne kestvus	**8 h**
1.3.4	Maksimaalne planeeritud katkestuste arv kuus	**2 tk**

1.4 Planeerimata katkestus

1.4.1	Lubatud planeerimata katkestuste kogukestvus aastas	**96 h**
1.4.2	Maksimaalne ühekordse planeerimata katkestuse kestvus	**8 h**

1.5 KRIS-K funktsioonide reaktsiooniajad.

Reaktsiooniajad vastavad kokkuleppele, kui kokku lepitud aega mahub 90% tehtud operatsioonidest.

	Funktsioonid	**Viide (normaalne-maksimaalne sekundites)**
1.5.1	Allkirjastamise parooliakna avanemine	**2-6**
1.5.2	Allkirjastamine lihtsa kande korral (kandeid kuni 50 tk)	**2-6**
1.5.3	Allkirjastamine keerulise kande korral	**5-10**
1.5.4	Vaate/akna avanemine (lihtne – seotud objekte, isikuid, registriosasid jne alla 50)	**2-6**
1.5.5	Vaate/akna avanemine keeruline	**3-10**
1.5.6	Kandeteksti vaatamine enne allkirjastamist (lihtne kanne)	**2-6**
1.5.7	Kandeteksti vaatamine enne allkirjastamist (mahukas kanne - jagamine, ühendamine, ühisõigus, korteriomanditeks jagamine)	**2-15**
1.5.8	Ühe kandeteksti genereerimine	**5-12**

2 KRIS-A ekspluatatsiooninõuded

KRIS-A – kinnistusraamatu funktsionaalsus, mis on avalik, s.h x-tee ja xml teenused, päringusüsteem

2.1 Üldmääratlus

Jrk. Nr	Tingimus	Väärtus
2.1.1	Kriitilisuse klass **KRIS-A**	**I**
2.1.2	Andmete varukoopiaklass	**P**
2.1.3	Varukoopiate paigutamine lühiajalisele säilitamisele	**1 N**
2.1.4	Varukoopia paigutamine säilitamisele tähtajaga 1 aasta	**K**
2.1.5	Varukoopiate paigutamine tähtajatule säilitamisele	**A**

2.2 Teenuse kättesaadavus

		E-R	L, P
2.2.1	Tööaeg **KRIS-A**	**II**	**I**
2.2.2	Süsteemi sisutoe tööaeg	**9:00-17:00**	**-**
2.2.3	Maksimaalne lubatud üheaegne kasutajate arv **KRIS-A**	**50 tk**	

2.3 Planeeritud katkestus

2.3.1	Planeeritud katkestusest etteteatamisaeg (vähemalt)	**24 h**
2.3.2	Planeeritud katkestuste maksimaalne kogukestvus aastas	**96 h**
2.3.3	Ühe planeeritud katkestuse maksimaalne kestvus	**8 h**
2.3.4	Maksimaalne planeeritud katkestuste arv kuus	**2 tk**

2.4 Planeerimata katkestus

2.4.1	Lubatud planeerimata katkestuste kogukestvus aastas	**48 h**
2.4.2	Maksimaalne ühekordse planeerimata katkestuse kestvus:	**8 h**

2.5 KRIS-A funktsioonide reaktsiooniajad.

Reaktsiooniajad vastavad kokkuleppele, kui kokku lepitud aega mahub 90% tehtud operatsioonidest.

Jrk. nr	Funktsioonid	Viide (normaalne-maksimaalne sekundites)
2.5.1	Otsingu vastuse saamine (lihtne, vastuses alla 50 registriosa)	**2-7**
2.5.2	Otsingu vastuse saamine (max 1000)	**4-7**
2.5.3	Detailandmete kuvamine	**2-6**
2.5.4	Otsinguväljade puhastamine	**2-6**