

Pöördumine

Registrite ja Infosüsteemide Keskusele (RIK) saab küsimusi, ettepanekuid ja teavet esitada:

- postiga:
Registrite ja Infosüsteemide Keskus
Lubja 4, 19081Tallinn
- e-posti aadressil: rik@rik.ee [1]
- telefoni teel: 663 6300
- või alltoodud vormi kaudu

Teabenõue

Teabenõudega saab küsida RIKilt dokumendi väljastamist või andmekogust väljavõtte edastamist.

Pöördumisele vastatakse **5 tööpäeva** jooksul alates teabenõude registreerimisele järgnevast tööpäevast. Teabevaldajal on õigus vastamise tähtaega pikendada 15 tööpäevani.

Teabenõudena ei käsitleta märgukirja ja selgitustaotlust, millele vastatakse 30 kalendripäeva jooksul vastavalt märgukirjale ja selgitustaotlusele vastamise seadusele.

Selgitustaotlus

Selgitustaotlusega saab küsida teavet, mis eeldab aadressaadi käes oleva info analüüsi või lisateabe kogumist.

Antud pöördumisele vastatakse **30 päeva** jooksul alates selgitustaotluse registreerimisele järgnevast tööpäevast. Võttes arvesse selgitustaotluse keerukust ja hulka võib teabevaldaja pikendada vastamise tähtaega kahe kuuni.

Märgukiri

Märgukirjaga saab edastada teavet või teha RIKile ettepanekuid asutuse töö korraldamiseks ja valdkonna arengu kujundamiseks.

Kirjale vastatakse **30 päeva** jooksul alates märgukirja registreerimisele järgnevast tööpäevast. Võttes arvesse märgukirja keerukust ja hulka võib teabevaldaja pikendada vastamise tähtaega kahe kuuni.

Isikuandmete päring

Soovides informatsiooni, milles sisalduvad Teie või kolmandate isikute juurdepääsupiiranguga isikuandmed, peab teabevaldaja avaliku teabe seaduse § 14 lg 2 kohaselt tuvastama Teie isiku. Sellest lähtuvalt palume edastada selgitustaotlus allkirjastatult - kas digitaalselt või omakäeliselt (elektroonilise vormi kaudu esitades palume allkirjastatud dokumendi lisada failina). Juhul, kui taotlete juurdepääsupiiranguga isikuandmeid kolmandate isikute kohta, palume teatada ka teabele juurdepääsu saamise alus ja eesmärk.

Pöördumisele vastatakse **30 päeva** jooksul alates päringu registreerimisele järgnevast tööpäevast. Võttes arvesse päringu keerukust ja hulka võib teabevaldaja pikendada vastamise tähtaega 2 kuu võrra.

Kui kirjale vastamine on teise asutuse pädevuses, edastame selle vastavale kontaktile ning teavitame Teid sellest.

Pöördumise esitamine elektrooniliselt:

Pealkiri: *

Eesnimi: *

Perekonnanimi: *

Asutus:

Eelistatud sidevahend vastuse saamiseks: *

Telefon: *

E-Post: * E-maili aadressi täitmine on vajalik, sest sellele saadetakse kirja kättesaamise kinnitus.

Pöördumise sisu: *

Faili lisamine:

Files must be less than **12 MB**.

Allowed file types: **gif jpg jpeg png txt rtf pdf doc docx odt ppt pptx odp xls xlsx ods**.

Source URL: <https://www.rik.ee/en/node/3838>

Links:

[1] rik@rik.ee