

Õiguskaitse valdkonna infosüsteemi E-toimik ekspluatatsiooninõuded (SLA)

1. ISKE turvaklass

Süsteemile määratud ISKE turvaklass on K2 T2 S3.

2. Üldmääratlus

Jrk. nr	Tingimus	Väärtus
2.1.	Kriitilisuse klass	I
2.2.	Andmete varukoopiaklass	P
2.3.	Varukoopiate paigutamine lühiajalisele säilitamisele	N
2.4.	Varukoopia paigutamine säilitamisele tähtajaga 1 aasta	K
2.5.	Varukoopiate paigutamine tähtajatule säilitamisele	A

3. Teenuse kättesaadavus

		E-R	L, P
3.1.	Tööaeg	III	III
3.2.	Süsteemi sisutoe tööaeg	8:00-17:15	-

4. Planeeritud katkestus

4.1.	Planeeritud katkestusest etteteatamisaeg (vähemalt)	48 h
4.2.	Planeeritud katkestuste maksimaalne kogukestvus aastas	96 h
4.3.	Ühe planeeritud katkestuse maksimaalne kestvus	2 h
4.4.	Maksimaalne planeeritud katkestuste arv kuus	4 tk

5. Planeerimata katkestus

5.1.	Lubatud planeerimata katkestuste kogukestvus aastas	48 h
5.2.	Maksimaalne ühekordse planeerimata katkestuse kestvus	2 h

6. E-toimiku funktsioonide reaktsiooniajad¹

Reaktsiooniajad vastavad kokkuleppele, kui kokku lepitud aega mahub 90% tehtud operatsioonidest.

Nr	Funktsioon	Kokku lepitud tingimus (s)	
		Norm	Max.
	Lihtpäring ²	1	7

6.1 E-Toimiku X-tee teenustele kehtivad järgnevad reaktsiooniajad:

Nr	Teenus	Kokku lepitud tingimus (s) tööajal		Kokku lepitud tingimus (s) töövälisel ajal	
		Norm	Max.	Norm	Max.
		6.1.1	Toimingu kinnitamine ³	1	6
6.1.2	Toimingu tegemine ³	1	6	1	6
6.1.3	Toimingu vaatamine ³	1	6	1	6
6.1.4	Avalikusta Kohtulahend	1	6	1	6
6.1.5	Eemalda Toimingud	1	6	1	6
6.1.6	ET Teavitus	1	6	1	6
6.1.7	ET Teavituse Tellimise Muutmine	1	6	1	6
6.1.8	ET Tellitud Teavitused	1	6	1	6
6.1.9	Faili Vaatamine	1	6	1	6
6.1.10	Genereeri Karistusregistri Teavitus	1	6	1	6
6.1.11	Isiku Vaatamine	1	6	1	6
6.1.12	Jõusta Kohtulahend	1	6	1	6
6.1.13	Jõustamine	1	6	1	6
6.1.14	Kohtumenetluse Alustamine	1	6	1	6
6.1.15	Kohustise Muutmine ja Vaatamine	1	6	1	6
6.1.16	Kriminaalasja Alustamine	1	6	1	6
6.1.17	Kulu Vaatamine ja Lisamine Muutmine	1	6	1	6
6.1.18	Määra Menetleja	1	6	1	6
6.1.19	Menetluse Detailandmete Vaatamine (ka AETis), Muutmine	1	6	1	6
6.1.20	Menetlusposti Registreerimine	1	6	1	6
6.1.21	Osalise Eemaldamine Menetlusest	1	6	1	6
6.1.22	Osalise Kvalifikatsiooni Muutmine, Eemaldamine	1	6	1	6
6.1.23	Osalise Lisamine Muutmine	1	6	1	6
6.1.24	Osalise Seotud Osaline Seose Haldamine	1	6	1	6
6.1.25	Osalise vaatamine	1	6	1	6
6.1.26	Süüteoasja Lisamine, Muutmine, Vaatamine	1	6	1	6
6.1.27	Toimingu Versioonide Vaatamine	1	6	1	6
6.1.28	Väärteoasja Alustamine	1	6	1	6
6.1.29	Anna AlusSätted	1	6	1	6
6.1.30	Anna Klassifikaatorid	1	6	1	6
6.1.31	Anna SeaduseSätted	1	6	1	6
6.1.32	Anna Seotud Klassifikaatorid	1	6	1	6
6.1.33	Otsing				
	6.1.33.1 Identifikaator	1	6	1	6
	6.1.33.2 Isikud	1	6	1	6

¹ Päringu teostamise ajaks on aeg mis kulub info liikumisele ühest andmebaasist/süsteemist teise

² Ühe objekti/asja/klassi andmete küsimine tema ID järgi

³ Vaata toimingute nimekirja LISA 1

Nr	Teenus	Kokku lepitud tingimus (s) tööajal		Kokku lepitud tingimus (s) töövälisel ajal	
		Norm	Max.	Norm	Max.
6.1.33.3	Isiku kohustised	1	6	1	6
6.1.33.4	Minu Asjad AETis	1	6	1	6
6.1.33.5	Toimingud	1	6	1	6
6.1.33.6	Toimingu Osalised	1	6	1	6

6.2 Maksimaalne lubatud üheaegne X-tee teenuste poole pöördumiste arv

6.2.1	Maksimaalne lubatud üheaegne pöördumiste arv minutis tööajal	500
-------	--	-----

6.3 Karistusandmeid vahendavatele X-tee teenustele kehtivad järgmised reaktsiooniajad

Nr	Teenus	Kokku lepitud tingimus (s) tööajal		Kokku lepitud tingimus (s) töövälisel ajal	
		Norm	Max.	Norm	Max.
6.3.1	Karistusandmete (k.a arhiiv) päring IK järgi	3	10	3	10
6.3.2	Füüsilise isiku karistusandmete päring ID järgi (k.a arhiiv)	3	10	3	10
6.3.3	Füüsilise isiku andmete päring (k.a arhiiv)	3	10	3	10
6.3.4	Juriidilise isiku karistusandmete päring ID järgi (k.a arhiiv)	3	10	3	10
6.3.5	Juriidilise isiku andmete päring (k.a arhiiv)	3	10	3	10
6.3.6	Isikud Kaitseressursside Ametile	3	10	3	10
6.3.9	Karistusandmete päring IK järgi(PDF)	3	10	3	10
6.3.7	Karistusandmete (k.a arhiiv) päring IK järgi (PDF)	3	10	3	10
6.3.8	Juriidilise isiku karistusandmete päring ID järgi (PDF)	3	10	3	10
6.3.9	Juriidilise isiku karistusandmete päring ID järgi (k.a arhiiv) (PDF)	3	10	3	10
6.3.10	Karistusandmete (k.a arhiiv) päring ID järgi(PDF)	3	10	3	10
6.3.11	Karistusandmete päring ID järgi(PDF)	3	10	3	10
6.3.12	Leia Isiku Karistused	3	10	3	10

LISA 1 Toimingute nimekiri

AdvokaadiMääramiseTaotlus
AdvokaadiNotaribürooLäbiotsimismääruseTaotlus
AjutiseLähenemiskeeluKohaldMäärus/Taotlus
AmetistkõrvaldamiseMäärus/Taotlus
ÄratundmiseksEsitamiseProtokoll
AsjaAlustamiseksMaterjalideProkuratuurileTagastamiseMäärus
AsjadeEraldamiseMäärus
AsjadeÜhendamiseMäärus
EkspertiisiMäärus
ElukLahkumiseKeeluKohaldMäärus
HoiatamisOtsus
IsikuKinnipidamiseProtokoll
IsikuLäbivaatuseProtokoll
Kaebus
KahtlustatavanaKinnipidamiseProtokoll
KahtlustatavanaKinnipidamiseAsendamiseAkt
KaitsevVäeosaJuhtkonnaJärelevalveKohaldMäärus
KantseleiToiming
KautsjoniKohaldamine
KiirmenetluseOtsus
KiirMenetluseProtokoll
KohtuasjadeEraldamiseMäärus
KohtueelseMenetluseKokkuvote
Kohtuistungiprotooll
Kohtumäärus/Otsus
KohtuväliseMenetlejaOtsus
KohtuvMenetlPealeEsitKaebuseLahendMäärus
Kokkulepe
KonfiskeeritudVaravAsitõendiTagastMäärus
KrimimenetluseVälisriigileÜleandmiseTaotlus
KrimimenetluseVälisriigiltÜlevotmiseMäärus
KriminaalmenetluseAlustamataJätmine
KriminaalmenetluseLõpetamiseMäärus
KriminaalmenetluseLõpetamiseMuutmiseMäärus
KriminaalmenetluseLõpetamiseTaotlus
KriminaalmenetluseLõpetamiseTühistamiseMäärus
KriminaalmenetluseUuendamiseMäärus
KriminaalmenetluseUuendamiseTaotlus
Kutse
Läbiotsimismäärus/protokoll
MääruseTühistamiseMäärus

MenetlustoimingusOsalejaTrahvimisevArestimiseMäärus
MuuMäärus/Protokoll
PostiVTelegrfsaadetiseArestimiseMäärus/Taotlus
ProkuratuurileKriminaalasjaMaterjalideTagastamiseMäärus
ProkuröriKorraldusUurijale
PsühhSundraviKohaldamiseMäärus
PsühhSundraviKohaldKrimasjaKohtusseSaatmiseMäärus
RaviasutusseSundpaigutamiseMäärus
RaviasutusseSundpaigutamiseTahtajaPikendamiseMäärus/Taotlus
RaviasutusseSundpaigutamiseTaotlus
SeaduslikuValdajataVaraKonfiskMäärus/Taotlus
SündmuskohaVaatlusprotokoll
SündtoomiseMäärus
Süüdistusakt
TagaotsitavaksKuulutamiseMäärus
ÜlekuulamiseProtokoll
UurimisalluvuseMuutmiseMäärus
UurimisalluvusseEdastamine
VäärteomenetluseAlustamataJatmine
VäärteomenetluseLõpetamiseMäärus
VäärteomenetluseUuendamiseMäärus
Väärteoprotokoll
Vabatoiming
VahiAllPidamiseTahtajaPikendamiseMäärus/Taotlus
VahistamisMäärus/Taotlus
VahistatuVabastamiseMäärus
VaraArestimiseMäärus/Protokoll/Taotlus
VastastamisProtokoll
Vastulause
VõrdlusmaterjaliVotmiseMäärus
ÜtlusteJaOlustikuSeostamiseProtokoll

/digitaalselt allkirjastatud/

Mehis Sihvart
direktor