

Elektroonilise arestimissüsteemi teenuse üldtingimused

1. Mõisted

Mõiste	Selgitus
Elektrooniline arestimissüsteem (edaspidi ka e-arest)	Riiklike funktsioone täitvate asutuste ja avalik-õiguslikku ametit pidavate isikute infosüsteemide ja pankade infosüsteemi vaheline infokanal, mille eesmärk on tagada võlgniku konto arestimise ja arestide haldamisega seotud toimingute edastamine pankadele ning võimaldada päringute tegemist panga valduses olevate andmete kohta. Elektrooniline arestimissüsteem kuulub Eesti Vabariigi omandisse ja on keskuse pakutav teenus. Mõistega e-arest tähistatakse nii e-aresti kui infokanalit kui selle kanali kaudu võimaldatavaid teenuseid.
Keskus (edaspidi ka RIK)	Registrite ja Infosüsteemide Keskus, e-aresti volitatud töötaja.
Keskuse kontaktandmed	e-post: itabi@just.ee telefon: 663 6464
E-aresti vastutav töötaja	Justiitsministeerium.
Menetleja	E-arestiga liitunud riigiasutus, nt Maksu- ja Tolliamet, või avalik-õiguslikku ametit pidav isik, kes kasutab e-aresti õigusaktidest tuleneva ülesande täitmiseks.
Pank	Teenuse kasutamiseks e-arestiga liitunud krediidasutus, makseasutus ja asjakohasel juhul Maksu- ja Tolliamet.
Panga vastus	Panga poolt toimingu tulemusena teostatud tegevuse kirjeldus (nt arest seatud või toiming teostatud) või vastus toimingule (nt konto puudub või saldo suurus).
Pool või pooled	Keskus ja/või pank ja/või menetleja.
Menetlusalune isik	Füüsiline või juriidiline isik, kelle suhtes menetleja viib läbi menetlust, kas isiku taotluse või seaduse alusel.
Elektroonilise arestimissüsteemi otstarbekohane toimimine	E-aresti toimimine viisil, mis tagab menetlejate edastatud toimingute jõudmise pangani ja panga vastuse jõudmise menetlejani e-aresti üldtingimustes ja selle lisades sätestatud viisil ning pankadega kokkulepitud tähtaegadel.
Teenus	Keskuse poolt e-aresti vahendusel menetlejate poolt teostatud toimingute edastamine pankadele ja panga vastuste edastamine menetlejatele vastavalt üldtingimuste lisadeks olevatele e-aresti teenusekirjeldustele.

Toiming	Menetleja poolt e-aresti vahendusel päringu või andmete edastamine, millele võib järgneda panga vastus.
Viga või tõrge	E-aresti otstarbekohane toimimine on takistatud või oluliselt häiritud.

2. Üldsätted, eesmärk ja ese

- 2.1. Elektroonilise arestimissüsteemi teenuse üldtingimuste (edaspidi üldtingimuste) eesmärk on sätestada, millistel tingimustel osutab keskus pankadele ja menetlejatele teenust.
- 2.2. Üldtingimused kohalduvad kõikidele e-aresti teenusega liitunud pankadele ja menetlejatele. Üldtingimused avaldatakse kooskõlas käesolevate üldtingimuste punktiga 7 keskuse veebilehel www.rik.ee. Üldtingimuste lahutamatuks lisaks on RIK-i poolt kehtestatud ning veebilehel www.rik.ee avaldatud või muul viisil RIK-i poolt e-arestiga liitunutele tutvustatud teenusekirjeldused ning kasutusjuhendid ja –tingimused.
- 2.3. Lisaks üldtingimustele reguleerivad pooltevahelisi õigussuhteid Eesti Vabariigi õigusaktid ning poolte vahel sõlmitud kokkulepped.
- 2.4. Kui käesolevate üldtingimuste kontekst seda nõuab, võivad ainsuses olevad sõnad tähendada mitmust ja vastupidi. Iga üldtingimuste punkti tõlgendatakse koos vastavate üldtingimuste teiste punktidega, lähtudes üldtingimuste mõttest ja eesmärgist.
- 2.5. E-aresti kasutamine on kõikidele pooltele tasuta.

3. Teenuse osutamisega seonduvad poolte õigused ja kohustused

- 3.1. Keskus kohustub tegema kõik endast sõltuva, et tema hallatav ja kontrollitav e-arest toimiks vigade ja tõrgeteta ning võimaldaks toimingute teostamist ja teenuste kasutamist.
- 3.2. Pooled kasutavad teenust eesmärgipäraselt üldtingimustes ja nimetatud lisades toodud viisil.
- 3.3. Menetleja ja tema poolt määratud isikud on kohustatud kasutama e-aresti vaid menetlejale õigusaktidega pandud ülesannete täitmiseks õigusaktides sätestatud tingimusi järgides. Menetleja on kohustatud tagama, et:
 - 3.3.1 e-arestile juurdepääsuõigused antakse vaid isikutele, kes vajavad neid oma tööülesannete täitmiseks;
 - 3.3.2. toimub juurdepääsuõiguste regulaarne haldamine (sh õiguste asjakohasuse ülevaatus, õiguste lõpetamine);
 - 3.3.3. e-aresti süsteemi ja selle kaudu saadud andmeid kasutatakse ainult õigusaktidest tulenevate ülesannete täitmiseks ja toimingus nimetatud eesmärgil.
- 3.4. Keskus tagab, et e-aresti vahendusel edastatav toiming jõuab adressaadini menetleja/panga poolt keskusele edastatud koosseisus.
- 3.5. Menetleja toimingut edastamisel panka või panga vastuse edastamisel menetlejale, ei vastuta keskus toimingut sisu eest. Toimingut sisu eest vastutab menetleja ning panga vastuste eest pank.
- 3.6. Keskus võib muuta toimingute või panga vastuste vormingut selliselt, et menetleja või pank saaks neid oma infosüsteemis kasutada. Vormingu muutmisel ei tohi keskus muuta toimingute või panga vastuste sisu.
- 3.7. Keskus tagab Elektroonilise arestimissüsteemi teenusele kasutajatoe tööpäevadel ajavahemikus 08:00-18:00.
- 3.8. Pangal ja menetlejal on kohustus teavitada keskust e-aresti kasutamisel tekkinud või tekkida võivatest probleemidest viivitamatult pärast nendest teadasaamist keskuse kontaktandmetel.
- 3.9. Keskus on kohustatud informeerima panka ja menetlejaid e-aresti töös esinevatest vigadest ja tõrgetest ning nende parandamisest esimesel võimalusel liitumistaotlusel märgitud panga/menetleja kontaktandmetel. Vigade või tõrgete kõrvaldamisel edastatakse vea/tõrke tõttu edastamata jäänud toimingud läbi e-aresti. Kiireloomulisi toiminguid võib edastada e-aresti väliselt vaid menetleja ja panga eelneval kokkuleppel.
- 3.10. Keskus on kohustatud 48 tunni jooksul arvates veast teada saamisest, kõrvaldama keskusest tingitud vead elektroonilise arestimissüsteemi töös, mille tõttu on takistatud elektroonilise arestimissüsteemi otstarbekohane toimimine.
- 3.11. Keskus kohustub tagama e-aresti turvalisuse, sh tagama, et:
 - 3.11.1. õigustamata isikud (s.o. keskuse poolt autoriseerimata isikud) ei pääseks kasutama elektroonilist arestimissüsteemi;
 - 3.11.2. panga klientide ja menetlusosaluse isiku andmed, mis on sisestatud elektroonilisse arestimissüsteemi, ei saaks keskuse tegevuse või tegevusetuse tõttu teatavaks selleks õigustamata kolmandatele isikutele;

- 3.11.3. õigustamata kolmandad isikud ei ohustaks muul viisil elektroonilise arestimissüsteemi töökindlust või turvalisust.
- 3.12. Keskus ei vastuta e-aresti töös esinevate vigade või tõrgete eest, mis on tingitud kolmandate osapoolte teenuste (nt X-tee) toimimisest/mitte toimimisest. Võimalusel teavitab keskus pooli sellistest kolmanda osapoolte teenuste tõrgetest, mis on keskusele teatavaks saanud liitumistaotlusel märgitud panga/menetleja kontaktandmetel.
- 3.13. Keskus on viivitamatult kohustatud informeerima panka ja/või menetlejaid juhtumist, kui e-arestile on juurde pääsenud selleks õigustamata isik(ud) või kui tekib muu oht e-aresti turvalisusele.

4. Teenusega liitumine

- 4.1. Teenusega liitumiseks edastab pank või menetleja keskusele vastavasisulise digitaalselt allkirjastatud taotluse.
- 4.2. Keskus vaatab taotluse üle ja edastab nimetatu kooskõlastamiseks e-aresti vastutavale töötlejale hiljemalt 2 tööpäeva jooksul ning pärast kooskõlastuse saamist annab pangale/menetlejale juurdepääsu e-aresti arendus- ja testkeskkonnale hiljemalt 10 tööpäeva jooksul.
- 4.3. Kui testkeskkonnas on liitumist taotleva isiku poolt täidetud kõik e-arestiga liitumise eeldused (teenus toimib ja sõnumitöötlusel ei esine vigasid), annab keskus hiljemalt 10 tööpäeva jooksul taotlejale juurdepääsu e-arestile.
- 4.4. Keskus teavitab uuest e-arestiga liitujast Kohtutäiturite ja Pankrotihaldurite Koda ning panku juhul, kui e-aresti hakkab kasutama uut liiki menetleja.

5. Konfidentsiaalsus

- 5.1. Pooled kohustuvad mitte avalikustama kolmandatele isikutele e-aresti kaudu saadud konfidentsiaalset informatsiooni (eelkõige panga klientide pangasaladus ja menetlusaluste isikute andmed), välja arvatud juhul, kui õigusaktidest tuleneb teisiti.
- 5.2. Konfidentsiaalne informatsioon hõlmab ärisaladusi, oskusteavet ja füüsiliste isikute isikuandmeid, juriidiliste isikute andmeid, pangasaladusena käsitlevat informatsiooni panga ja panga klientide kohta, mis ei ole kolmandatele isikutele üldises korras kättesaadav ja mille saladuses hoidmise kohustus tuleneb õigusaktidest.
- 5.3. Pooled täidavad kõiki kehtivaid isikuandmete töötlemisalaseid nõudeid, andmete turvalisust puudutavaid ning isikuandmete kaitse alaseid Euroopa Liidu ja Eesti Vabariigi õigusakte ja muid eeskirju.
- 5.4. Konfidentsiaalsusnõue on tähtajatu, kui seadusest või selle alusel antud õigusaktidest ei tulene teisiti.
- 5.5. Elektroonilise arestimissüsteemi tehnilise ülesehituse kohta käivat informatsiooni on keskusel õigus avaldada menetlejatele ja oma äranägemisel kolmandatele isikutele.
- 5.6. Pooled kohustuvad informeerima käesoleva punkti sisust iga oma töötajat või muud isikut, kellele on tööülesannetest tulenevalt konfidentsiaalse informatsiooni avaldamine vajalik. Konfidentsiaalsuskohustuse täitmise eest vastutavad pooled.

6. Vastutus ja vastutusest vabastamine, vääramatu jõud (*force majeure*)

- 6.1. Pooled vastutavad üldtingimustega võetud kohustuste rikkumise eest ja hüvitavad kahju kannatanud poolele tekkinud otsesed varalised kahjud.
- 6.2. Punktis 5 toodud konfidentsiaalsuskohustuse rikkumisel on kahjustatud poolel õigus nõuda kohustust rikkunud poolelt leppetrahvi kuni 100 000 eurot ning kahju hüvitamist osas, mida leppetrahv ei kata.
- 6.3. Pank ei vastuta menetleja ees, kui pangalt nõutud toiming on jäänud tegemata või pangalt saadetud vastus edastamata e-aresti mitteotstarbekohase toimimise tõttu, sealhulgas ka juhul, kui keskus ei ole menetlejaid ega panka teavitanud e-aresti toimimise häirest, tõrgetest.
- 6.4. Menetleja on kohustatud tasuma pangale leppetrahvi summas kuni 100 000 eurot, kui menetleja või tema poolt määratud isiku tegevuse tõttu on e-aresti kaudu õigusliku aluseta või õigusaktidega sätestatud nõudeid eirates esitatud pangale päringuid või arestimiskorraldusi. Pangal on õigus nõuda kahju hüvitamist ulatuses, mida leppetrahv ei kata.
- 6.5. Pooled ei vastuta üldtingimustest tulenevate kohustuste mittetäitmise eest vääramatu jõu tõttu, st tingimuste tõttu, mis on poolte mõistliku kontrolli alt väljas. Pool peab teisi pooli selliste asjaolude saabumisest ja lõppemisest koheselt informeerima.
- 6.6. Vääramatu jõu all mõeldakse mistahes ettenägematut asjaolu või sündmust, mille üle pooltel puudub kontroll, sealhulgas streik, boikott, sõda, mäss, terroriakt, rahutused, loodusõnnetus, sidekaablite ja –seadmete füüsiline rikkumine kolmandate isikute poolt, rikked kolmandatele

isikutele kuuluvates sidevõrkudes või sideliinides, elektrikatkestus, või mingi muu mõjult sama oluline ja ebatavaline, pooltest sõltumatu asjaolu mis muudab võimatuks üldtingimustest tulenevate kohustuste täitmise.

7. Üldtingimuste muutmine

- 7.1. Üldtingimuste ja selle lisade muudatustest teavitab keskus menetlejaid ja panku liitumistaotlusel märgitud kontaktandmetel vähemalt 90 kalendripäeva ette. Juhul, kui menetteja/pank ei teata ühe kuu jooksul arvates teavituse saamisest enda seisukohast planeeritud muudatuste osas, loetakse ta muudatustega nõustunuks.
- 7.2. Muudatused jõustuvad 90 kalendripäeva möödumisel arvates punktis 7.1 nimetatud teavituse edastamisest või poolte kokkuleppel määratud tähtajal. Pärast jõustumise kuupäeva selgumist avaldatakse muudetud üldtingimused keskuse veebilehel, www.rik.ee ja/või tutvustatakse e-arestiga liitunutele muul viisil.