

## Kinnistusraamatu valdkonna teenuste teenustaseme lepe (SLA)

### 1. Kinnistusraamatu menetlustarkvara teenus, mille infosüsteemiks on menetlustarkvara (KRIS4)

Võimaldab kinnistusosakonna töötajatel, kasutades selleks kinnistusraamatu spetsiifilist tarkvara, menetleda kinnistamisavaldusi alates nende registreerimisest kuni kandemääruste allkirjastamise ning teadete väljasaatmiseni. Lisaks võimaldatakse antud teenuse kaudu õigustatud huvi olemasolul ligipääs kinnistu dokumentidele neid soovinud isikule.

#### ISKE turvaklass K2T3S1

##### 1.1. Üldmääratlus

Jrk. nr	Tingimus	Väärtus
1.1.1.	Kriitilisuse klass	I
1.1.2.	Andmete varukooiaklass	P
1.1.3.	Varukooiate paigutamine lühiajalisele säilitamisele	N
1.1.4.	Varukooia paigutamine säilitamisele tähtajaga 1 aasta	K
1.1.5.	Aasta viimase varukooia säilitustähtaeg	A

##### 1.2. IT-Teenuse kättesaadavus

		E-R	L, P
1.2.1.	Tööaeg	I	-
1.2.2.	Süsteemi sisutoe tööaeg	I	-
1.2.3.	Maksimaalne lubatud üheaegne kasutajate arv	<b>150 kasutajat</b>	
1.2.4.	Maksimaalne lubatud üheaegne toimingute arv	<b>15 toimingut sekundis</b>	

##### 1.3. Planeeritud katkestus

1.3.1.	Planeeritud katkestusest etteteatamisaeg (vähemalt)	<b>48h</b>
1.3.2.	Planeeritud katkestuste maksimaalne kogukestvus aastas	<b>48h</b>
1.3.3.	Ühe planeeritud katkestuse maksimaalne kestvus	<b>2h</b>
1.3.4.	Maksimaalne planeeritud katkestuste arv kuus	<b>4 tk</b>

##### 1.4. Planeerimata katkestus

1.4.1.	Lubatud planeerimata katkestuste kogukestvus aastas	<b>36h</b>
1.4.2.	Maksimaalne ühekordse planeerimata katkestuse kestvus <sup>1</sup>	<b>2h</b>

<sup>1</sup> Kahe või enama I kriitilisuse klassiga IT-teenuse katkestuse korral toimub IT-teenuse töö taastamine vastavalt Infoturbe juhtrühma protokollilise otsusega kinnitatud järjestusele.

### 1.5. Kinnistusraamatu menetlustarkvara teenuse funktsioonide reaktsiooniajad<sup>2</sup>

Reaktsiooniajad vastavad kokkuleppele, kui kokku lepitud aega mahub 90% tehtud operatsioonidest.

	<b>Funktsioonid</b>	<b>Viide (normaalne- maksimaalne sekundites)</b>
1.5.1.	<b>Allkirjastamine kande korral</b>	<b>2-6</b>
1.5.2.	<b>Kandemääruse kinnitamine</b>	<b>5-10</b>
1.5.3.	<b>Autentimine</b>	<b>2-6</b>

### 1.6. Logide säilitamine

	<b>Tingimus</b>	<b>Väärtus</b>
1.6.1.	Rakendusserveri logide säilitamine	<b>1 aasta</b>
1.6.2.	Andmebaasi logide säilitamine	<b>Tähtajatult</b>

---

<sup>2</sup> Punktide 1.6.1 ja 1.6.2 funktsioonide automaatset monitoorimist ei toimu. Aeglus vaadatakse üle kasutaja pöördumise korral.

## 2. Kinnistusraamatu avalik teenus, mille infosüsteemiks päringusüsteem ning kinnistusraamatu X-tee ja XML teenused

- Avalik teenus võimaldab kiiresti ja lihtsalt kontrollida kinnistute üldandmeid, aadressi, pindala, omanikke, piiranguid ja kinnistuid koormavate hüpoteekide andmeid. Lisaks on võimalik antud teenuse kaudu klientidel õigustatud huvi olemasolul tutvuda kinnistu dokumentidega.
- X-tee teenuste kohta täpsem loend asub RIHA-s.
- XML teenus võimaldab vaadata ning alla laadida oma andmebaasi kinnistute detailsemat infot.

### ISKE turvaklass K2T3S1

#### 2.1. Üldmääratlus

Jrk. nr	Tingimus	Väärtus
2.1.1.	Kriitilisuse klass	I
2.1.2.	Andmete varukoopiaklass	P
2.1.3.	Varukoopiate paigutamine lühiajalisele säilitamisele	N
2.1.4.	Varukoopia paigutamine säilitamisele tähtajaga 1 aasta	K

#### 2.2. IT-Teenuse kättesaadavus

		E-R	L, P
2.2.1.	Tööaeg	II	I
2.2.2.	Süsteemi sisutöö aeg	I	-
2.2.3.	Maksimaalne lubatud üheaegne kasutajate arv	<b>750 kasutajat</b>	
2.2.4.	Maksimaalne lubatud üheaegne toimingute arv	<b>150 toimingut sekundis</b>	

#### 2.3. Planeeritud katkestus

2.3.1.	Planeeritud katkestusest etteatamisaeg (vähemalt)	<b>48h</b>
2.3.2.	Planeeritud katkestuste maksimaalne kogukestvus aastas	<b>48h</b>
2.3.3.	Ühe planeeritud katkestuse maksimaalne kestvus	<b>2h</b>
2.3.4.	Maksimaalne planeeritud katkestuste arv kuus	<b>4 tk</b>

#### 2.4. Planeerimata katkestus

2.4.1.	Lubatud planeerimata katkestuste kogukestvus aastas	<b>96h</b>
2.4.2.	Maksimaalne ühekordse planeerimata katkestuse kestvus <sup>3</sup>	<b>8h</b>

#### 2.5. Kinnistusraamatu avaliku, X-tee ja XML teenuste funktsioonide reaktsiooniajad

<sup>3</sup> Kahe või enama I kriitilisuse klassiga IT-teenuse katkestuse korral toimub IT-teenuse töö taastamine vastavalt Infoturbe juhtrühma protokollilise otsusega kinnitatud järjestusele.

Reaktsiooniajad vastavad kokkuleppele, kui kokku lepitud aega mahub 90% tehtud operatsioonidest.

	<b>Funktsioonid</b>	<b>Viide (normaalne- maksimaalne sekundites)</b>
2.5.1.	<b>Otsingu vastuse saamine</b>	<b>2-6</b>
2.5.2.	<b>Detailandmete kuvamine</b>	<b>2-6</b>

## **2.6. Logide säilitamine**

	<b>Tingimus</b>	<b>Väärtus</b>
2.6.1.	Rakendusserveri logide säilitamine	<b>3 kuud</b>
2.6.2.	Andmebaasi logide säilitamine	<b>7 aastat</b>

## **3. Kinnistamisavalduste esitamise teenus, mille infosüsteemiks on kinnistuportaal (KAEP)**

Kinnistamisavalduste esitamise teenus võimaldab nii koostada kui ka esitada kinnistamisavaldusi ja jälgida esitatud avalduste menetlusinfot reaajajas.

## ISKE turvaklass K2T3S1

### 3.1. Üldmääratlus

Jrk. nr	Tingimus	Väärtus
3.1.1	Kriitilisuse klass	I
3.1.2	Andmete varukoopiaklass	P
3.1.3	Varukoopiate paigutamine lühiajalisele säilitamisele	N
3.1.4	Varukoopia paigutamine säilitamisele tähtajaga 1 aasta	K

### 3.2. IT-Teenuse kättesaadavus

		E-R	L, P
3.2.1.	Tööaeg	II	II
3.2.2.	Süsteemi sisutoe tööaeg	I	-
3.2.3.	Maksimaalne lubatud üheaegne kasutajate arv	<b>150 kasutajat</b>	
3.2.4.	Maksimaalne lubatud üheaegne toimingute arv	<b>15 toimingut sekundis</b>	

### 3.3. Planeeritud katkestus

3.3.1.	Planeeritud katkestusest etteteatamisaeg (vähemalt)	<b>48h</b>
3.3.2.	Planeeritud katkestuste maksimaalne kogukestvus aastas	<b>48h</b>
3.3.3.	Ühe planeeritud katkestuse maksimaalne kestvus	<b>4h</b>
3.3.4.	Maksimaalne planeeritud katkestuste arv kuus	<b>2 tk</b>

### 3.4. Planeerimata katkestus

3.4.1.	Lubatud planeerimata katkestuste kogukestvus aastas	<b>96h</b>
3.4.2.	Maksimaalne ühekordse planeerimata katkestuse kestvus <sup>4</sup>	<b>4h</b>

### 3.5. Kinnistamisavalduste esitamise teenuse funktsioonide reaktsiooniajad

Reaktsiooniajad vastavad kokkuleppele, kui kokku lepitud aega mahub 90% tehtud operatsioonidest.

	Funktsioonid	Viide (normaalne-maksimaalne sekundites)
3.5.1.	Otsinguväljade puhastamine	2-6
3.5.2.	Sisse logimine	2-6
3.5.3.	Vaate/akna avamine	2-6

<sup>4</sup> Kahe või enama I kriitilisuse klassiga IT-teenuse katkestuse korral toimub IT-teenuse töö taastamine vastavalt Infoturbe juhtrühma protokollilise otsusega kinnitatud järjestusele.

### 3.6. Logide säilitamine

	<b>Tingimus</b>	<b>Väärtus</b>
3.6.1.	Rakendusserveri logide säilitamine	<b>3 kuud</b>
3.6.2.	Andmebaasi logide säilitamine	<b>1 aasta</b>