# Osa 2: HANKE ESEME TEHNILINE KIRJELDUS (minikonkurssid)

Raamleping mitme pakkujaga minikonkursside jaoks

1. Üldosa
   1. Riigihange korraldatakse mitme pakkujaga raamlepingu sõlmimiseks.
   2. Hankijatel on õigus raamlepingu alusel korraldada minikonkursse riigihanke objekti soetuseks.
   3. Käesoleva tehnilise kirjelduse peatükkides 3-11 kirjeldatud nõuded kehtivad kõigile raamlepingu alusel soetatavatele printeritele ning lisaseadmetele ja –komponentidele. Hankijal on võimalik punkte 3-11 muuta, esitades vastavad täpsustused minikonkursil.
2. Hankelepingu eseme tehnilise kirjelduse lugemine
   1. Iga viidet, mille hankija teeb käesolevas dokumendis mõnele riigihangete seaduse paragrahvi 88 lõikes 2 nimetatud alusele kui pakkumuse tehnilisele kirjeldusele vastavuse kriteeriumile, tuleb lugeda selliselt, et see on täiendatud märkega „või sellega samaväärne“.
   2. Iga viidet, mille hankija teeb käesolevas dokumendis ostuallikale, protsessile, kaubamärgile, patendile, tüübile, päritolule või tootmisviisile, tuleb lugeda selliselt, et see on täiendatud märkega „või sellega samaväärne“.
3. Hangitavatele asjadele kehtivad üldised tingimused ja nõuded
   1. Hanke esemeks on ~~punktis~~ printeri(te) ostmine või rentimine ja punktis 4 kirjeldatud täishooldusteenuse lisamise võimalus hankega ostetud või renditud printeritele.
   2. Iga asi (nii printer, kui ka selle juurde kuuluv lisaseade ja –komponent) peab olema uus (eelnevalt kasutamata) ja töötama tootja poolt ettenähtud viisil. Asjana ei käsitleta tarkvara, selle litsentsi või muid õigusi.
   3. Nii ostetavad kui ka renditavad printerid peavad sisaldama starditoonerit. Starditooneri maksumus peab sisalduma printeri hinnas.
   4. Kõik asjad peavad olema üks-ühele identsed teiste samasuguste asjadega (st samasuguste asjade komponendid ja samasugused asjad tervikuna peavad olema läbivalt toodetud sama tootja poolt ja neile peab olema omistatud sama tootekood (ingl. k. *part number*)), v.a juhul kui asja tootmine lõppeb ja tootja asendab selle tehnilistele tingimustele vastava uuema või tehnilistelt nõuetelt hankija jaoks parema asjaga.
   5. Printerid peavad olema hallatavad ühe haldustarkvaraga, mis peab sisalduma pakkumuses.
   6. Printerid ning nende juurde kuuluvad lisaseadmed ja –komponendid peavad olema komplekteeritud sama pakkuja poolt.
   7. Igal hankijal peab olema pakkumuste avamisest alates võimalik kontrollida tootja poolselt avalikult ja anonüümselt ligipääsetavalt veebilehelt pakutavate asjade detailset tehnilist kirjeldust.
   8. Pakkumus peab sisaldama kõikide pakutavate asjade täielikku tootja spetsifikatsiooni. Tootja spetsifikatsiooni all käsitleb hankija tootja poolset tooteinfot pakutava asja osas.
   9. Pakkumuses peab olema ära toodud vähemalt kõikide asjade nimetused, mudelid ja tootja tootekoodid. Samuti tuleb pakkumuses ära märkida tarkvara tootja tootekood. Kõik asjad ja tarkvara peavad olema pakkumuse esitamise ajal tootja ametlikus avalikus toodete nimekirjas.
   10. Pakkuja kohustub hankemenetluse käigus hankija soovil tooma testimiseks pakutud printeri 10 kalendripäeva jooksul pärast hankija sellekohase taotluse esitamist.
   11. Hankija võib ostetavate printerite hankelepingu raames lisaks asjadele tellida ostetavate asjade tehnilise hoolduse- ja remonditöid ehk seadme tootja originaaltoonerit sisaldava täishooldusteenuse paketi. Hankijal on võimalik soetada ning pakkujal on kohustus pakkuda täishooldusteenust alates asjade tarnimisest. Täishooldusteenuse kestus on fikseeritud minikonkurssi tingimustes.
   12. Printerid ning nende juurde kuuluvad lisaseadmed ja -komponendid peavad olema geograafiliste piiranguteta (st seadmel ei tohi olla piirangut teise regiooni jaoks toodetud tootja originaalkomponendi kasutamiseks).
4. Seadme tootja originaaltoonerit sisaldav täishooldusteenus
   1. Kõikidele ostetavatele asjadele saab hankija sellekohase soovi korral tellida seadme tootja originaaltoonerit sisaldava täishooldusteenuse paketi (edaspidi „täishooldusteenus“). Täishooldusteenuse maksumust arvestatakse igakuiselt prinditud ja kopeeritud lehekülgede arvu alusel.
   2. Kõikidele renditavatele asjadele peab hankija tellima seadme tootja originaaltoonerit sisaldava täishooldusteenuse paketi. ~~(edaspidi „täishooldusteenus“).~~ Täishooldusteenuse maksumust arvestatakse igakuiselt prinditud ja kopeeritud lehekülgede arvu alusel.
   3. Täishooldusteenus hõlmab endas asjade tehnilist ja korralist hooldust ja remonti ning seadme tootja originaaltoonereid (vajadusel ka tahmakogurit ja selle puhastust). Tehniline hooldus tähendab vastavalt asjade tehnilise dokumentatsiooni nõuetele ja tootja poolt kehtestatud ekspluatatsiooninormidele teostatavaid profülaktilisi töid, kulumaterjalide tarnimist ning asjade puhastust. Korralise hoolduse eesmärk on ennetada asjade võimalikke rikkeid. Remont tähendab asja(de)l ilmnenud defektide kõrvaldamist ja defektseks muutunud osade asendamist uutega.
   4. Täishooldusteenuse raames peab pakkuja teostama tarvikute monitooringut/kaughaldust, varustama printereid vastava printeri tootja originaaltooneritega ja tootja garantii raames originaalvaruosadega, sh kõikide hooldussõlmedega (ahjusõlmed, paberkandja söötmise rullid, dokumendisöötja jms). Kõik hooldussõlmed peavad sisalduma täishooldusteenuse lehekülje hinnas ja selle eest hankijale eraldi arvet ei esitata.
   5. Täishooldusteenuse raames tuleb uus tooner tarnida printeri täpsesse asukohta koos saatelehega, millel on viidatud konkreetsele printerile, sellise ajavaruga, et printeri töö ei katkeks. Tühjeneva toonerikasseti ja ressurssi minetava hooldussõlme info peab pakkuja saama enda poolt hankija juurde paigaldatud monitoorimissüsteemist.
   6. Täishooldusteenuse korral teostatakse kõik hooldus- ja remonditööd pakkuja või tema volitatud esindaja poolt asja asukohas hankija juures. Kui asja (seadme) töökorda saamine ei ole hankija asukohas võimalik, tagatakse pakkuja poolt asendusseade.
   7. Täishooldusteenuse kogukasutus on fikseeritud minikonkurssi tingimustes.
   8. Kõik soetatud printerid tuleb pakkujal tarnida asja lõplikku asukohta, paigaldada hankija soovil vooluvõrku ja vajadusel ka ühendada arvutivõrku. Paigalduse käigus tuleb hankija soovil printeritele peale panna viimane püsivara.
   9. Hankija vastava soovi korral on pakkuja kohustatud kleebisega märgistama täishooldusteenuses hõlmatud printerid. Kleebiselt peab olema välja loetav, et antud seade on täishooldusteenuse all, rendi lõpu kuupäev või ostu puhul täishooldusteenuse lõpu kuupäev ja ka kontaktandmed, kelle poole antud seadme probleemidega pöörduda. Info võib olla eraldi kleebistel.
   10. Täishooldusteenuse raames on hankijal alati võimalik kutsuda pakkujat hooldama, kuid mitte sagedamini kui üks kord kvartalis.
5. Seadme ja teenuse hind
   1. Hankija tasub pakkujale igakuiselt renditavate asjade kuutasu viimase poolt esitatud arve(te) alusel. Seadme tootja originaaltoonerit sisaldava täishooldusteenuse eest, mida arvestatakse prinditud ja kopeeritud lehekülgede arvu alusel, esitab pakkuja eraldi arve.
   2. Rendi puhul esitab pakkuja ühe kuu kohta kaks koondarvet, millest ühel kajastub eraldi renditavate asjade kuutasu ja teisel täishooldusteenuse maksumus.
   3. Hankelepinguga on kaetud iga asi, millele on lisatud täishooldusteenuse maksumus, mis katab teenuse ajal kõik asjadele tehtavad kulutused, välja arvatud koopiapaber, klammerdaja klambrid ja elektrienergia.
   4. Täishooldusteenuse hinnas on kaetud tootja originaalkulutarvikute (tooner, hooldussõlmed jms), originaalvaruosade, teeninduse, remondi- ja kulutarvikute kohaletoimetamise ja tühjade toonerikassettide äraveo ning utiliseerimise maksumus.
   5. Pakkumuse maksumus (nii ostetava kui renditava asja kui ka täishooldusteenuse raames tarnitavate asjade osas) sisaldab iga pakutava asja kohalevedu, paigaldamist, pakendite ja andmekandjate kohest utiliseerimist ja hankija soovil seadme kasutamise koolitust Eesti Vabariigi piires (hankijal on õigus nõuda koolitust ja utiliseerimist konkreetse paigaldatud asja juures). Pakkumuse maksumus peab sisaldama ka kõiki asja töötamiseks vajalikke litsentse ja nimetatute maksumust.
6. Asjade monitooring
   1. Asjade monitooring ja tugiteenus rakendub ainult sellisel juhul, kui hankija valib asja koos täishooldusteenusega.
   2. Pakkuja kasutab hankija juurde paigaldatavat asjade monitoorimissüsteemi, mis võimaldab asjade monitoorimist kaughalduse teel, sh tarvikute ja tehniliste rikete monitoorimist.
   3. Hankija võimaldab edastada monitooringukeskusesse: asja kirjeldus ja mudel, kõikide tarvikute staatus, seerianumber, asja printimis- ja koopianäidud, asja asukoht, veakoodid.
   4. Keelatud on edastada või pakkuja poolselt töödelda isikuandmeid ning kasutajaandmeid.
   5. Pakkuja teostab asjade 7x24 monitooringut, sh kohustub tagama 5x10 kasutaja tugiteenused 8.00-18.00, seejuures riketele ja teadetele reageerimise 2 tunni jooksul alates teate saabumisest hankija esindajalt või monitoorimissüsteemilt.
   6. Asja töövõime taastamine või asendusasja paigaldus peab toimuma hiljemalt rikkele järgneval tööpäeval.
   7. Pakkuja kohustub tarnima kõik vajaminevad tootja originaalkulutarvikud (tooner, trummel, ahi jm kasutaja poolt vahetatavad tarvikud, va paber ja klambrid) selliselt, et asja töövõime ei katkeks kulutarviku ressursi lõppemise tõttu.
   8. Hankija ei vastuta kulutarvikute monitoorimise eest ja ei ole kohustatud vajaminevate kulutarvikute tellimusi esitama.
   9. Tarkvarauuendused ja vajalikud asutusesisesed seadistused teeb hankija. Kui pakkuja ei võimalda hankijal tarkvara uuenduste tegemist, siis on ta kohustatud hankija soovil need ise tegema, ilma lisatasu küsimata.
   10. Pakkuja võib volitada asju hooldama kolmandaid isikuid. Vastavate isikute andmed märgitakse hankelepingusse.
   11. Lokaalasjade monitoorimiseks võimaldab hankija paigaldada arvutitesse pakkuja poolt soovitud lisatarkvara, mis on eelnevalt hankija poolt heakskiidetud.
7. Kohaletoomine
   1. Iga asi tuuakse selle eest eraldi tasu maksmata kohale ja antakse üle hankija määratud kohas Eestis, tarkvara ning lisaseadmed ja –komponendid antakse üle samaaegselt printeriga. Asja ekspordi ja EL sisese käibe puhul (nt edastamisel välisesindustesse) märgitakse hankelepingusse tarneaadress ning saatetoimingud ja -kulud lepitakse eraldi kokku hankelepingus.
   2. Kõikide kulutarvikute tarne Eesti Vabariigi piires ning kasutatud kulutarvikute transport ning utiliseerimine Eesti Vabariigi piires peab olema hankijale ilma lisakuludeta.
   3. Samaaegselt üle antavate asjade nimekiri ja üleandmise koht sätestatakse hankelepingus.
   4. Enne asjade kohaletoomist edastatakse hankijale elektrooniliselt andmed iga üleantava printeri (v.a. nende juurde kuuluvad tarkavara ning lisaseadmed ja- komponendid) kohta elektrooniliselt csv (comma-separated values) formaadis. Edastatavad andmed on:
      1. mudel;
      2. seerianumber;
      3. võrgukaardi MAC aadress;
      4. tarneaadress.
   5. Tarneaega arvestatakse alates hankija poolt allkirjastatud lepingu kättesaamisest pakkuja poolt. Loetakse, et pakkuja on hankija poolt allkirjastatud lepingu kätte saanud hetkel, mil see on edastatud pakkuja kontaktisiku e-posti aadressile.
8. Ümbertöötlemine
   1. Pakkuja peab hankelepingu kehtivuse ajal ostetavate printerite tarnimisel või hiljem võtma hankijalt ümbertöötlemiseks vastu hankelepingus märgitud ostetavate printerite kogusega võrdse koguse printereid. Pakendamine on pakkuja kulul.
   2. Pakkuja peab täishooldusteenuse kehtivuse ajal toonerite tarnimisel võtma hankijalt ümbertöötlemiseks vastu tarnitud toonerite kogusega võrdse koguse kasutatud toonereid. Pakendamine on pakkuja kulul.
   3. Pakkuja peab võtma punktis 8.1 nimetatud printerid ja punktis 8.2 nimetatud toonerid vastu hankija asukohas.
   4. Pakkuja peab tagama vastu võetud printerite ja toonerite ümbertöötlemise vastavalt valdkonnas kehtivale asjakohasele seadusandlusele ja heale tavale.
   5. Pakkuja peab hankija soovil utiliseerima printerite tarnimisel, laiali vedamisel või hilisemal paigaldamisel tekkinud pakkematerjali ja tarkvara andmekandjad.
9. Asjade tagastamine (ainult renditavad asjad)
   1. Asja tagastamine (üleandmine ja vastuvõtmine) toimub hankija poolt määratud asukohas Eestis, selle eest eraldi tasu maksmata.
   2. Hankija tagastab renditud seadmed pakkujale mitte varem kui hankelepingu lõpptähtaja möödudes või pooltevahelisel kokkuleppel enne lepingu tähtaja saabumist.
   3. Hankijal on õigus mitte tagastada ja taaskasutada asjade pakendamiseks kasutatud pakkematerjali ja tarkvara andmekandjaid.
10. Rent
    1. Rent hõlmab kõiki asju ja tarkvara koos litsentsidega.
    2. Rendiperiood algab asjade vastuvõtuakti allkirjastamisest pärast asjade tarnimist, paigaldamist (sh tooneri paigaldamist) ja kestab minikonkursis ettenähtud tähtajani.
    3. Rendimakseid tasutakse võrdsetes osades üks kord kuus.
    4. Hankelepingu sõlmimisel eraldi sissemakset ei tehta ja lepingutasu ei maksta.
    5. Rendiperioodi lõppedes hankijale asjade omandamise kohustust ei teki ja kõik asjad tagastatakse rendiandjale hankelepingus ette nähtud perioodi jooksul.
11. Garantii
    1. Samasuguste asjade garantiitingimused on ühesugused kogu garantii piirkonna ulatuses. Garantii piirkonnaks on Euroopa Liit.
    2. Garantiiga seotud või hõlmatud töid (garantiitöid) teostatakse samadel tingimustel kogu garantii piirkonnas.
    3. Garantii, garantiitööde või nende käigus asendatavate asjade või osutatavate teenuste eest eraldi või täiendavalt tasu ei maksta.
    4. Garantii alla lähevad lisaks printeritele ka kõik lisaseadmed ja –komponendid.
    5. Pakkuja peab ostu puhul andma kõikidele eelnevalt nimetatud asjadele 1 aastase *on-site* tootja garantii ning tasuta tarkvarauuendused 1 aasta jooksul. Garantiiperiood hakkab kulgema alates asja vastuvõtmisest hankija poolt. Hankijal on võimalik lisavalikute hulgast printerile juurde valida pikem garantii periood.
    6. Rendi puhul on garantiiperioodi kestus 48 (nelikümmend kaheksa) kuud. Kui tellija on minikonkursil küsinud lühemat rendiperioodi, on garantiiperiood võrdne rendiperioodiga. Garantiiperioodi kestus märgitakse hankelepingu eritingimustesse. Garantiiperiood hakkab kulgema alates asja vastuvõtmisest tellija poolt.
    7. Täishooldusteenuse puhul, sh kui see on rakendatud ostetud asjadele, tagab täitja 4 aastase *on-site* tootja garantii ning tasuta tarkvarauuendused 4 aasta jooksul. Kui tellija on minikonkursil küsinud täishooldusteenusega tootele lühemat rendiperioodi, on garantiiperiood võrdne rendiperioodiga.
    8. Garantii peab olema antud tootja poolt ehk pakkuja peab andma pakutud asjadele tootjagarantii. Antud hanke raames tähendab tootjagarantii tootjapoolset kinnitust pakutud asjade garantiitööde teostamise kohta kõikide tootja poolt kinnitatud partnerite (tootja esinduste, müüjate) juures, olenemata asjaolust, et kinnitatud partner ei pruugi olla antud hankes pakkuja. Tootjagarantiid saab esitada ainult tootja. Tootjana käsitleb hankija juriidilist isikut, kes valmistab pakkumuses esitatud asju, sh ka isikut, kes komplekteerib asja teise tootja asja/teiste tootjate asjade komponentidest ja omab õigust turustada valminud asja enda kaubamärgi all.  Hankes nõutud tootja kinnituse andmise õigust omavateks isikuteks on lisaks tootjale ka tootja tütarettevõtjad ja filiaalid.
    9. Pakkuja esitab tootjapoolse garantii, milles tootja kinnitab tootjagarantii olemasolu tehnilises kirjelduses nimetatud ulatuses (kinnitus peab sisaldama sh hanke nimetust, hanke viitenumbrit ja nõutud garantii pikkust) ning hankijal peab olema võimalik garantiiperioodi kestust kontrollida tootja veebilehelt või esitatakse tootja kinnitus garantiiperioodi kestuse kohta vastava järelpäringu korral (hankija ei ole kohustatud kinnitust küsima pakkuja kaudu).
    10. Garantii on *on-site* garantii (garantiitöid teostatakse asja asukohas või hankija poolt määratud asukohas garantii piirkonnas) hiliseima tõrketeatele reageerimise ajaga 3 (kolm) tundi tööajal (tööpäevadel kell 8:00-17:00). Garantiitööde teostamise asukohta võib muuta ainult hankija nõusolekul (nt kui tekib vajadus asi hankija valdusest välja viia).
    11. Kui asja komponentides esineb garantiiperioodil tõrkeid rohkem kui kolm korda, asendatakse asi tervikuna teise samasuguse tõrkevaba asjaga.
    12. Tõrkega asja täieliku töövõime taastamise või samasuguse tõrkevaba asjaga asendamise tähtaeg on kuni 1 (üks) tööpäev (8 tundi) alates sellekohase teate saamisest.
    13. Väljaspool Eestit garantii piirkonnas kohustub pakkuja tagama tootjagarantii kas tootja ametliku esinduse kaudu või muul moel hiliseima tõrketeatele reageerimise ajaga 3 (kolm) tundi tööajal (tööpäevadel kell 8:00-17:00). Tõrkega asja täieliku töövõime taastamise või samasuguse tõrkevaba asjaga asendamise tähtaeg on kuni 2 (kaks) tööpäeva alates sellekohase teate saamisest.
    14. Kui vähemalt 60%-l (koguseliselt) hankelepingus märgitud asjadest kokku esineb sama tüüpi tõrge, on hankijal õigus nõuda kõigi hankelepingus märgitud asjade korraga ümbervahetamist 30 tööpäeva jooksul.
    15. Pakkuja võib volitada garantiitöid (hõlmab ainult garantiiga seotud või hõlmatud töid, mitte tootjagarantiid) teostama kolmandaid isikuid. Vastavate isikute andmed märgitakse hankelepingusse.
12. Aruandlus
    1. Pakkuja on kohustatud esitama hanke korraldajale (Registrite ja Infosüsteemide Keskusele) hankelepingute osas järgnevad andmed:
       1. Hankija andmed, lepingu number ja sõlmimise kuupäev.
       2. Andmed, kas tegemist on ostu- või rendilepinguga ning viimasel juhul ka rendilepingu tähtaeg.
       3. Ostulepingu puhul lepingu maksumus ja kõik lisanduvad maksumused (täishooldusteenuse maksumus).
       4. Rendilepingu puhul lisaks ühe kuu maksumus (sh täishooldusteenuse maksumus).
    2. Andmed esitatakse hankija sellekohase teate saamisest hiljemalt 10 tööpäeva jooksul hankija poolt etteantud vormis.
    3. Edastatud andmeid kasutatakse järgnevate hangete ettevalmistamiseks ja/või seaduses nõutavate aruannete koostamiseks.

*/digitaalselt allkirjastatud/*

Mehis Sihvart